



DIREZIONE III TRONCO – BOLOGNA

**CAPITOLATO TECNICO D'APPALTO PER LA
MANUTENZIONE AUTOMEZZI DELLA SOCIETA'
AUTOSTRADe PER L'ITALIA**

MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI AUTOCARRI E FURGONI

SOMMARIO

PREMESSA.....	3
ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO	5
ART. 2 - DURATA E CORRISPETTIVO	6
ART. 3 – ADEGUAMENTI DEL PREZZO	6
ART. 4 - ESECUZIONE DELL'APPALTO	6
Art. 5 - MODALITA' OPERATIVE E REMUNERAZIONE	8
Art. 6 - REQUISITI DELLA CONTRAENTE, PERSONALE, ATTREZZATURE	10
Art. 7 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI.....	11
Art. 8 - LIVELLI DI SERVIZIO.....	13
Art. 9 - DOCUMENTAZIONE E REPORTISTICA.....	14
Art. 10 - CONTABILITA' LAVORI/FORNITURE.....	14
Art. 11 - PENALI.....	14
Art. 12 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E LE FORNITURE	15
Art. 13 - CRITERI D AGGIUDICAZIONE	16

PREMESSA

In Tabella 1 è riportato l'elenco delle sedi operative, divise per tratta autostradale, presso i quali sono dislocati mezzi/attrezzature:

TABELLA 1:

LOTTO	TRATTA	<u>SEDI OPERATIVE</u>
1	A1	<u>Centro Operativo 05.a – Reggio Emilia – Autostrada A1 uscita Reggio Emilia</u>
2	A1	<u>Centro Operativo 05.b – Modena Nord – Autostrada A1 uscita Modena Nord</u>
3	A1	<u>Centro Operativo 02 – Bologna – Autostrada A1 uscita Casalecchio di Reno</u>
4	A14	<u>Centro Operativo 04 – Imola – Autostrada A14 uscita Imola</u>
5	A14	<u>Centro Operativo 03.b – Forlì – Autostrada A14 uscita Forlì</u> <u>Centro Operativo 03.a – Rimini – Autostrada A14 uscita Rimini Sud</u>
6	A13	<u>Centro Operativo 01.a – Occhiobello – Autostrada A13 uscita Occhiobello</u>
7	A13	<u>Centro Operativo 01.b – Monselice – Autostrada A13 uscita Monselice</u>

Il presente Capitolato Tecnico d'Appalto (di seguito "Capitolato") disciplina le modalità di Esecuzione da parte dell'appaltatore, di seguito definito "Contraente", dei seguenti servizi:

- MANUTENZIONE ORDINARIA
- MANUTENZIONE STRAORDINARIA
- COLLAUDI
- REVISIONI MINISTERIALI
- SERVIZIO DI PERIZIA

Tali servizi saranno effettuati per il mantenimento in efficienza dei veicoli dell'autoparco di proprietà Autostrade, di seguito definito "Committente". A titolo esemplificativo e non esaustivo: autoveicoli, autocarri da trasporto, autocarri multiuso, furgoni, minifurgoni con o senza allestimenti speciali, macchine per il movimento terra, veicoli specifici per la gestione dei rifiuti, autospazzatrici, rimorchi speciali, carrelli segnaletici, e quant'altro in dotazione attuale e/o futura, anche se non espressamente richiamata nel presente Capitolato.

In allegato alla documentazione di gara è presente un elenco dei mezzi e delle attrezzature speciali, in dotazione alla Direzione di 3° Tronco - Bologna, che è utile alla Contraente per individuare meglio le tipologie sulle quali potranno essere richiesti gli interventi manutentivi, ma non è da intendersi in nessun modo vincolante ed esaustivo.

Il Responsabile Tecnico del contratto per la Committente è individuato nella persona Ing. Natale Marco Pellicanò.

Il Referente del Contratto per la Committente è il Responsabile del Reparto Automezzi Ing. Francesco Salerno (di seguito denominato Referente)

ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Le attività di manutenzione, per ogni veicolo e rispettivo allestimento, potranno riguardare:

- 1.1. la manutenzione ordinaria (tagliandi e interventi in linea con quanto previsto dai manuali di "Uso e Manutenzione" del costruttore, e comunque relativamente al cambio olio/filtri almeno 1 volta all'anno) e straordinaria (riparazione guasti a parti meccaniche, elettriche ed oleodinamiche, ripristini di qualsiasi natura);
- 1.2. la gestione degli interventi in garanzia relativi sia al veicolo, sia all'allestimento;

La Contraente dovrà garantire, a richiesta, anche l'esecuzione dei seguenti servizi:

- a. riparazioni a tappezzeria, sedili, serrature, cerniere, maniglie, meccanismi porte scorrevoli;
- b. riparazioni conseguenti ad un utilizzo del veicolo non conforme a quanto previsto dal libretto "Uso e manutenzione" del Costruttore;
- c. riparazioni conseguenti a presenza di impurità nel serbatoio del carburante;
- d. riparazioni a seguito di rifornimenti errati (es. benzina anziché gasolio);
- e. riparazioni/sostituzioni pneumatici e/o ruote complete a seguito danneggiamenti da forature, scoppio, taglio, urto;
- f. fornitura di ricambi per le tipologie di veicoli oggetto del contratto;
- g. il servizio di ritiro o consegna automezzo presso i centri operativi come di seguito specificato all'articolo 5 punto I, a seguito di richiesta da parte della Committente.

Intervento di manutenzione ordinaria: comprende tutte le operazioni necessarie all'effettuazione di registrazione e controlli periodici sui mezzi secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici, o comunque con frequenza tale da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento, ivi comprese le messe a punto periodiche ("tagliandi").

Vengono altresì ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o che necessitano di sostituzione a seguito della percorrenza (es. sostituzione olio e liquidi, rabbocchi olio, materiali di consumo usurati, compresi i liquidi dei freni, i filtri ecc.)

Intervento di manutenzione straordinaria: comprende ogni intervento meccanico atto a sostituire parti o componenti usurati, anormalmente difettosi o guasti e non riconducibili ad operazione di manutenzione ordinaria e comunque necessari a ripristinare le funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso (es. rifacimento frizione, valvole, marmitta, ecc..), la preparazione dei veicoli per la revisione obbligatoria in ottemperanza alla normativa vigente in materia e gestione delle procedure relative alle revisioni dei veicoli.

Sono incluse nelle prestazioni che possono essere richieste:

- le riparazioni conseguenti a incidenti;
- le riparazioni a seguito di perdita delle chiavi, compresa eventuale attività di ricodifica;
- le installazioni sui veicoli di impianti radio ricetrasmittente, impianti Telepass, apparati di tracciamento satellitare e tablet di gestione apparati di bordo;
- le riparazioni ad accessori installati successivamente alla stipula del contratto;
- le azioni di recupero o trasferimento del veicolo immobilizzato;
- la gestione e il costo delle pratiche inerenti alle revisioni motorizzazione in base alla normativa vigente.

ART. 2 - DURATA E CORRISPETTIVO

Il servizio avrà durata di **mesi 36** con decorrenza dalla data di stipula del contratto.

L'affidamento avverrà nella forma del contratto aperto, che non impegna in alcun modo la Committente al raggiungimento dell'importo complessivo presunto di cui sopra. Per tale motivo nulla avrà a pretendere l'Appaltatore oltre il pagamento degli interventi effettuati ai prezzi ed alle condizioni pattuite.

ART. 3 – ADEGUAMENTI DEL PREZZO

NON PREVISTO

ART. 4 - ESECUZIONE DELL'APPALTO

- a) Le **prestazioni** oggetto devono essere eseguite a regola d'arte e con l'impiego di materiali e prodotti delle migliori qualità.

L'**Allegato 1** rappresenta l'elenco delle prestazioni che concorrono all'espletamento del servizio.

- b) La **consegna dei veicoli** oggetto di riparazione avverrà a cura del personale della Committente direttamente presso l'officina della ditta affidataria del servizio, salvo in caso di soccorso stradale o di richiesta da parte della Committente di ritiro a cura della Contraente. Contestualmente sarà consegnato o inviato via mail all'officina il "Buono di Consegna" sul quale saranno indicate le anomalie riscontrate.

c) Prima di procedere alla riparazione, la Contraente dovrà predisporre, **entro due giorni lavorativi decorrenti dal giorno di ricovero del mezzo presso l'officina**, un preventivo di spesa per ogni veicolo, nel quale vengano indicati i costi relativi dell'intervento intesi come:

- a) **ricambi**: in base ai prezzi unitari contenuti nei listini delle case costruttrici dei veicoli e, per i ricambi non originali ma di primo impianto, all'elenco in vigore del produttore con relativa percentuale di sconto offerta in sede di gara;
- b) **materiali e prodotti di consumo**;
- c) **manodopera**, costo orario IVA esclusa offerto in sede di gara;
- d) **temperi**, i tempi considerati per le riparazioni saranno quelli strettamente necessari per la loro esecuzione; per essi si farà riferimento, ove esistenti, ai tempi ufficiali delle case costruttrici dei veicoli.

Nel preventivo di riparazione dovrà essere esplicitato anche il costo relativo allo smaltimento dei rifiuti, che non potrà superare il 2% del valore del materiale smaltito.

d) **Ordini di lavoro**: la Committente disporrà di effettuare la riparazione solo dopo aver valutato positivamente il preventivo di spesa. Di conseguenza emetterà apposito **"Ordine di Lavoro"** contenente il riferimento al preventivo di spesa relativo alla riparazione. La riparazione dovrà essere eseguita da parte della Contraente attenendosi esclusivamente al preventivo di spesa rimesso, senza addebito di alcun ulteriore costo aggiuntivo nei confronti dell'Committente. Eventuali soste che superino i tempi necessari alle riparazioni non comporteranno spese per la Committente.

e) **Tempi di consegna**: la Contraente dovrà indicare nel **preventivo di spesa** i tempi necessari per la riparazione ed attenersi scrupolosamente ai medesimi, tenendo conto che la decorrenza del termine è stabilita dalla data apposta sul **"Buono di Consegna"**. Tutti i veicoli che verranno consegnati alla Contraente per le esigenze connesse alla riparazione, saranno ceduti "in consegna fiduciaria" quindi con l'obbligo per il medesimo di provvedere alla loro custodia e manutenzione.

f) **Esecuzione delle prestazioni**: qualora nel corso dell'esecuzione delle prestazioni si rendesse necessario o comunque opportuno eseguire interventi non indicati nel "buono di consegna", la Contraente ne dovrà dare tempestivo avviso, indicandone anche la consistenza tecnico-economica. Tali prestazioni impreviste potranno essere eseguite **solo dopo l'autorizzazione della Committente**; in assenza di esplicita autorizzazione, le stesse non saranno riconosciute.

g) Il prezzo del rimborso chilometrico, per le attività da svolgere franco sede Autostradale, è comprensivo del costo del pedaggio autostradale per veicoli in classe "B" ed è riferito alla tabella ACI riportata nel Capitolato (Allegato 2).

h) La remunerazione dell'ora guida, per le attività da svolgere franco sede Autostradale, viene riconosciuta in misura ridotta del 10% rispetto al prezzo della manodopera ordinaria al conducente del mezzo ed ai passeggeri dal momento della partenza dalla sede della Contraente fino all'arrivo in cantiere autostradale dove è richiesta la prestazione.

i) Il prezzo del soccorso stradale/trasporto del veicolo o attrezzatura è stabilito dalla Convenzione tra la Committente e le Associazioni autorizzate al "soccorso meccanico in autostrada".

j) Il prezzo indicato per la fornitura/sostituzione degli pneumatici è onnicomprensivo della manodopera, dell'equilibratura, nonché degli oneri di smaltimento degli pneumatici, secondo normativa vigente;

- k) L'Impresa si impegna al ricevimento ed alla riparazione di più veicoli/attrezzature contemporaneamente, nel rispetto delle tempistiche indicate nel Buono di consegna;
- l) Il ricovero e il ritiro del mezzo presso l'officina potranno avvenire tramite consegna del personale della Committente o ritirato dalla Contraente a seguito richiesta. Il prelievo o la riconsegna del veicolo o attrezzatura presso le sedi autostradali (**CENTRI OPERATIVI**) saranno effettuati sempre previo accordo con personale della Committente; salvo casi eccezionali questa attività dovrà rientrare nelle fasce orarie 8.00-13.00 e 13:30-16:30 dei giorni lavorativi.

Art. 5 - MODALITA' OPERATIVE E REMUNERAZIONE

- a) L'Allegato 1 rappresenta l'elenco delle prestazioni che concorrono all'espletamento del servizio;
- b) il servizio deve intendersi comprensivo di tutti gli interventi su parti meccaniche, elettriche, carrozzeria, pneumatici, revisione, collaudo, verifica periodica ASL/INAIL, soccorso stradale;
- c) la Contraente dovrà eseguire i lavori di cui al precedente punto a) in linea con i tempi standard previsti dai tempi delle Case Costruttrici ove presenti; eventuali scostamenti dovranno essere giustificati e validati dal Referente o da personale della Committente delegato. In ogni caso la tempistica dell'intervento dovrà essere concordata con il Referente o personale della Committente delegato; si precisa che il soccorso stradale è regolato dalla Convenzione tra Committente e le Associazioni autorizzate ad effettuare il servizio di "soccorso stradale" in autostrada e saranno remunerate secondo quanto disposto nella suddetta Convenzione.
- d) eventuali soste che superino i tempi necessari alle riparazioni non comporteranno spese per la Committente;
- e) la Contraente dovrà custodire e preservare i mezzi affidati, le attrezzature, i documenti e quant'altro in essi è contenuto durante tutto il tempo in cui i mezzi saranno presso le loro sedi;
- f) la Contraente riceverà dal personale della Committente, tramite l'indirizzo e-mail (che, per ogni tipologia, sarà comunicato all'atto dell'affidamento), l'apposito Avviso o Richiesta di intervento a cui, in risposta allo stesso indirizzo di posta elettronica, dovrà far seguito il preventivo di spesa con il dettaglio dei lavori da effettuare suddivisi per manodopera e ricambi, avendo cura di specificare per ciascuna voce i corrispettivi praticati; nel preventivo dovrà essere indicata anche la data prevista per la restituzione del veicolo/attrezzatura ed il numero di Targa/Equipment;
- g) per dare attuazione ai lavori, il preventivo di spesa dovrà essere approvato dal Referente o da personale della Committente delegato con comunicazione scritta tramite l'indirizzo e-mail suddetto;
- h) qualora nel corso degli interventi si manifestasse la necessità di effettuare lavorazioni non previste o non prevedibili in fase di prima approvazione, la Contraente nell'immediato è tenuto ad informare telefonicamente il personale della Committente e successivamente ad integrare il preventivo di cui al precedente punto f);
- i) la Contraente è tenuta a rendere disponibile la visione delle parti di ricambio sostituite, che restano di proprietà della Committente, la quale potrà decidere se lasciarle presso la sede della Contraente per l'alienazione a rifiuto, senza alcun onere aggiuntivo per la Committente, o ritirarle;
- j) non saranno remunerati interventi preventivamente non autorizzati dal Referente o da personale della Committente delegato con modalità indicate ai punti f), g) e h);
- k) per gli interventi eseguiti presso le sedi della Committente i tempi medi di trasferimento contabilizzati dovranno essere coerenti con tempi medi di percorrenza del tratto.

- l) Modalità di ritiro e riconsegna dei veicoli presso le sedi della Committente, ove richiesto:
1. ritirare il veicolo esclusivamente con l'ausilio di carro attrezzi o targa prova (ove previsto);
 2. garantire la custodia del veicolo in luogo chiuso dotato di sistema antintrusione o allarme;
 3. custodire le chiavi del veicolo in luogo diverso/sicuro rispetto alla sede di ricovero.
 4. ritirare il veicolo con apposito verbale di consegna e riconsegna verificandone la corrispondenza dei Km percorsi o ore motore e/o di lavoro al momento del ritiro.

Per eventuali interventi su veicoli di Polizia Stradale, si comunicano, in recepimento delle disposizioni impartite dal Ministero dell'Interno - Dipartimento della Pubblica Sicurezza, al fine di evitare l'uso improprio dei veicoli dedicati all'espletamento del servizio di **Polizia Stradale** nell'ambito autostradale, gli accorgimenti minimi da adottare in caso di interventi di manutenzione per i suddetti veicoli effettuati con ricovero presso la sede dell'officina:

1. ritirare il veicolo esclusivamente senza le targhe Istituzionali con l'ausilio di carro attrezzi;
 2. ritirare il veicolo esclusivamente senza l'apparato radio ricetrasmittitore;
 3. garantire la custodia del veicolo in luogo chiuso dotato di sistema antintrusione o allarme;
 4. Custodire le chiavi del veicolo in luogo diverso/sicuro rispetto alla sede di ricovero;
 5. Ritirare il veicolo con apposito verbale di consegna e riconsegna (da compilare a cura dell'autorità di Polizia Stradale) verificandone la rispondenza dei Km percorsi al momento del ritiro.
- m) La tariffa del rimborso chilometrico, per le attività da svolgere franco sede Autostradale, è comprensiva del costo del pedaggio autostradale per veicoli in classe "B" ed è riferita alla tabella ACI riportata nel Capitolato (Allegato 2).
- n) la remunerazione dell'ora guida, per le attività da svolgere franco sede Autostradale, viene riconosciuta in misura ridotta del 10% rispetto al prezzo della manodopera ordinaria al conducente del mezzo ed ai passeggeri dal momento della partenza dalla sede della Contraente fino all'arrivo in cantiere autostradale dove è richiesta la prestazione;
- o) la tariffa per il soccorso stradale/trasporto del veicolo o attrezzatura è stabilito dalla Convenzione tra la Committente e le Associazioni autorizzate al "soccorso meccanico in Autostrada";
- p) il prezzo indicato per la fornitura/sostituzione degli pneumatici è onnicomprensivo della manodopera, dell'equilibratura nonché degli oneri di smaltimento degli pneumatici secondo normativa vigente;
- q) la Contraente si impegna al ricevimento ed alla riparazione di più veicoli/attrezzature contemporaneamente, nel rispetto delle tempistiche indicate nel Buono di Consegna;
- r) il ritiro del mezzo dovrà avvenire, presso i nostri posti di manutenzione di riferimento, entro le 6 ore lavorative successive dalla richiesta di ricovero effettuata tramite "Buono di consegna".
- s) il Committente si riserva la facoltà, a seguito di proprie valutazioni e di particolari necessità, di affidare specifiche attività di manutenzione preventiva, predittiva o a guasto, alle aziende costruttrici delle attrezzature e/o impianti, nonché ai fornitori degli stessi (ad esempio, per attività che richiedano competenze specifiche, per complessità o certificazioni, nonché per attività in garanzia, o che garantiscano il mantenimento o l'estensione di quest'ultima);

- t) la Committente si riserva la facoltà, al ricorrere di situazioni straordinarie e/o emergenziali e di particolari necessità – di far intervenire l'Appaltatore anche su tratte, di competenza della DT3, diverse dal Lotto aggiudicato. In tal caso, l'Appaltatore si impegna a svolgere tali prestazioni con risorse proprie (compatibilmente alle condizioni operative del proprio lotto) in base alle disposizioni della Committente secondo i termini e le condizioni previste sui buoni, nonché ad offrire il servizio ai prezzi del lotto in cui è risultato aggiudicatario. L'Appaltatore accetta che, sulla tratta della quale è affidatario, possa intervenire altro operatore, senza che l'appaltatore aggiudicatario possa avanzare alcuna pretesa o doglianza nei confronti di tale soggetto.

Art. 6 - REQUISITI DELLA CONTRAENTE, PERSONALE, ATTREZZATURE

- a) La Contraente dovrà provvedere alla condotta effettiva dei lavori con personale, mezzi ed attrezzature adeguate numericamente e idonee alle necessità ed agli obblighi assunti, in particolare con la piena disponibilità di:
1. **Sedi operative delle officine adeguate alle esigenze del servizio richiesto nel presente Capitolato;**
 2. officine con area recintata idonea al ricovero in sicurezza dei veicoli ed attrezzature;
 3. mezzi tecnologici idonei per la risoluzione di qualsiasi anomalia riscontrata;
 4. personale di provata capacità per la tipologia di prestazioni richieste;
 5. dispositivi di protezione individuale idonei per le operazioni da effettuare presso i dislocamenti delle sedi Autostradali;
 6. officina mobile adeguatamente attrezzata. A titolo esemplificativo dovrà contenere: banco di lavoro a scomparsa, generatore elettrico, compressore, sollevatori, scaffalatura dedicata ad ospitare chiavi ed attrezzatura, nonché fornita di principali ricambi necessari (quali ad esempio cinghie, filtri vari, batterie, essiccatori ecc.), per effettuare le riparazioni fuori sede;
 7. attrezzatura idonea, presso le proprie sedi, per l'effettuazione della revisione ministeriale della MCTC di auto ed autocarri, in particolare a titolo esemplificativo banco a rulli, prova giochi, opacimetro, ecc. e quant'altro necessario a rendere completi tutti i test richiesti anche dalla circolare ministeriale – Revisione veicoli superiori alle 3,5 tonnellate.

La contraente dovrà gestire in autonomia gli interventi in garanzia presso i centri autorizzati assumendosi l'onere del trasferimento dei veicoli/attrezzature e quant'altro occorra alla risoluzione delle problematiche ad essi legate.

- b) La Contraente all'atto dell'attivazione contrattuale dovrà mettere a disposizione della Committente un numero telefonico, indirizzo e-mail e PEC "espressamente dedicati", oltre ai recapiti dell'officina presso cui è ricoverato il mezzo.
- c) L'emissione di preventivi, per eventuali riparazioni di carrozzeria, dovrà avvenire con supporti informatici web ufficiali ANIA.

- d) Il Contraente dovrà garantire almeno un punto di assistenza entro una distanza (calcolata utilizzando il percorso della rete stradale ordinaria più diretto) di 30 km dalla sede del **Centro Operativo di riferimento**, indicato in **Tabella 1**, del lotto aggiudicato. Nel caso in cui il punto di assistenza fosse dislocato ad una distanza (calcolata utilizzando il percorso della rete stradale ordinaria più diretto) maggiore di 30 km dalla sede del **Centro Operativo di riferimento** del lotto aggiudicato, il Contraente dovrà impegnarsi, entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla richiesta di assistenza, a mettere a disposizione un servizio di presa a domicilio degli autoveicoli con mezzi propri ed a proprie spese; parimenti, entro 1 (uno) giorno lavorativo dal completamento dell'intervento, il Contraente dovrà impegnarsi alla riconsegna degli stessi.
- e) Nei casi in cui la Committente ne farà richiesta, la Contraente si impegna ad organizzare un servizio di presa e riconsegna dei veicoli attivabile attraverso i canali di comunicazione di cui al punto 6.b;
- f) e) la Contraente entro 15 giorni dalla sottoscrizione del Contratto fornirà l'elenco dei punti di assistenza disponibili allo svolgimento del servizio.

Art. 7 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI

- a) **Fornitura ricambi originali nuovi**: tutti gli interventi di manutenzione e riparazione dovranno garantire l'utilizzo di ricambi originali nuovi o autorizzati dalle case costruttrici del veicolo e lo smaltimento dei pezzi sostituiti. Per ricambi originali si intende quei materiali aventi le stesse caratteristiche tecniche e tecnologiche e la medesima provenienza di quelli montati dalle case costruttrici dei veicoli in lavorazione; per ricambi nuovi si intende quei materiali mai precedentemente montati su veicoli, ed in perfetto stato di Conservazione. In caso di difficile reperibilità o cessata produzione di ricambi originali, l'appaltatore potrà utilizzare anche ricambi di produttori diversi di comprovata qualità tecnica e affidabilità, indenni da difetti e del tipo e dimensione prescritti dalle case produttrici, ferma restando la garanzia di legge e la preventiva autorizzazione della Committente.
- b) **Fornitura ricambi di qualità equivalente o revisionati**: in caso di difficile reperibilità o cessata produzione di ricambi originali, per quanto concerne pezzi di ricambio non riguardanti organi di sicurezza (freni, sterzo, componentistica strutturale, ecc.), è fatta deroga dal montaggio obbligatorio di materiali originali nuovi, a condizione che la Committente autorizzi il fornitore nell'utilizzo di:
 - materiali di qualità equivalente e cioè che possiedono attestazioni (scheda tecnica) di caratteristiche tecnico/qualitative e funzionali del tutto equivalenti a quelli originali;
 - materiali revisionati e cioè già montati su altri mezzi e successivamente sottoposti a revisione, caratterizzati da una vita e da un livello di prestazione del tutto simile al componente nuovo. Nel caso in cui è autorizzato il montaggio del ricambio **Equivalente** o **Revisionato**, il relativo prezzo dovrà essere almeno inferiore del 55% rispetto a quello di listino del corrispondente ricambio originale;
- c) I singoli pezzi sostituiti dovranno essere garantiti almeno dodici mesi decorrenti dalla data di montaggio da parte del fornitore. Tutti i pezzi sostituiti negli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria devono rimanere a disposizione della Committente, la quale, a suo insindacabile giudizio, potrà richiederne la relativa restituzione, e il fornitore è obbligato a tal uopo a conservarli a propria cura per almeno due mesi;

- d) la Contraente è tenuta a garantire che le parti di ricambio ed i materiali utilizzati siano conformi alle Norme di Legge riguardanti l'omologazione CE ed ai requisiti richiesti dal D.lgs. 81/2008 e Norme collegate.

Art. 8 - LIVELLI DI SERVIZIO

La Committente provvede a richiedere l'intervento tramite l'emissione di mail all'indirizzo della Contraente:

1. resta onere della Contraente definire con precisione nel preventivo l'attività da svolgere, indicando i tempi necessari alla risoluzione, che dovranno essere coerenti con il "tempario" emesso dalla Casa Costruttrice; qualora inesistente, l'Impresa dovrà utilizzare analogo tempario di altra Casa Costruttrice riferendosi ad un veicolo/prestazione analogo/a; in alternativa la tempistica sarà concordata preventivamente con il Referente o personale della Committente delegato;
2. la Contraente dovrà comunicare, tramite e-mail al Referente ASPI e/o suo delegato, entro un giorno lavorativo dalla richiesta, il Centro di Assistenza in cui sarà ricoverato il mezzo.
3. la Contraente si assume l'obbligo di fornire, nei termini indicati nel preventivo, il prodotto o la prestazione richiesta, secondo le seguenti modalità:
 - **interventi** manutenzione **ordinaria**: da eseguire entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla approvazione della Committente;
 - **interventi** di manutenzione **straordinaria**: la Contraente è tenuto a riconsegnare il veicolo riparato nel rispetto dei seguenti livelli di servizio:
 - a) **fino a 4 ore di tempario intervento** → entro 2 (due) giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'effettivo ricovero;
 - b) **da 4 a 12 ore di tempario intervento** → entro 4 (quattro) giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'effettivo ricovero;
 - c) **oltre 12 ore di tempario intervento (intervento "complesso")** → entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'effettivo ricovero;
 - d) **per i mezzi della tipologia "autocarri pesanti"** utilizzati per lo spandimento dei cloruri, **per il solo periodo invernale dal 01/11 al 15/04**, i tempi di esecuzione interventi con tempario oltre le 12 ore: entro 5 giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'effettivo ricovero;

Nei casi di indisponibilità dei ricambi, tracciati dalla Contraente attraverso dichiarazioni rese dal Costruttore o dal fornitore del ricambio, ogni giorno di attesa sarà escluso dal conteggio dei livelli di servizio. Sarà inoltre responsabilità della Contraente informare la Committente in merito all'eventuale indisponibilità dei ricambi.

Eventuali interruzioni delle riparazioni richieste dalle parti per eseguire perizie e verifiche in contraddittorio causeranno la sospensione del conteggio dei giorni necessari per l'intervento.

3. Richieste per revisione dei veicoli o controlli di Legge:

Per queste richieste, in base al calendario comunicato dal Referente o personale delegato della Committente a seconda delle necessità (normalmente nel mese precedente alla data di scadenza della Revisione Ministeriale o Verifica Periodica), la Contraente dovrà garantirne l'effettuazione nei modi e nei termini previsti dalle cogenti Norme di Legge.

Art. 9 - DOCUMENTAZIONE E REPORTISTICA

- 1) Per una corretta valutazione degli interventi da parte della Committente, la Contraente è tenuta a fornire copia dei cataloghi e/o listini prezzi di volta in volta vigenti per i ricambi, parti e componenti utilizzati nell'esecuzione dell'appalto, per via informatica, e comunque secondo quanto verrà concordato successivamente con la Committente, nonché copie dei tempari o simili utilizzati per la determinazione dei corrispettivi.
- 2) La Contraente dovrà inviare, a seguito di ogni intervento, entro un giorno lavorativo dal completamento dei lavori, un rapporto di officina dettagliato su carta intestata del Centro di Assistenza esecutore.

Art. 10 - CONTABILITA' LAVORI/FORNITURE

- a) Al termine della attività, la Contraente emetterà consuntivo delle lavorazioni eseguite (pre-fattura) e lo invierà alla Committente, la quale comunicherà alla Contraente il numero di Ordine di Acquisto (di seguito "ODA"), relativo alle attività svolte, da riportare in fattura in aggiunta al numero del preventivo, al numero dell'Avviso, alla targa del veicolo o numero di equipment dell'attrezzatura; in risposta la Contraente trasmetterà, tramite email, una copia di cortesia della fattura.
- b) L'emissione di fatture, per l'anno amministrativo di riferimento, ha come termine ultimo il giorno 15 dicembre, le successive dovranno avere data di emissione del nuovo anno amministrativo.

Art. 11 - PENALI

In caso di inadempienza del presente Capitolato, la Contraente si assume ogni responsabilità civile e penale nei confronti di chiunque avente causa.

Di seguito è esplicitata l'applicazione delle penali.

Con riferimento ai livelli di servizio (Art.8) di cui al presente Capitolato e al Contratto d'Appalto, in caso di non rispetto da parte della Contraente sarà possibile l'applicazione delle seguenti penalità:

- a) il mancato rispetto dei tempi stabiliti per l'invio del preventivo comporterà l'applicazione di una "penale per ritardo" pari a 1/1000 dell'importo contrattuale del lotto, per ogni giorno di ritardo;
- b) il mancato rispetto dei tempi stabiliti per gli interventi di manutenzione e riparazione comporterà l'applicazione di una "penale per ritardo" pari a 1/1000 dell'importo contrattuale del lotto, per ciascun veicolo o attrezzatura e ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi standard di cui al paragrafo 8 del presente Capitolato; il calcolo dei giorni di "penale" sarà effettuato su base giorni lavorativi (anche il sabato qualora lavorativo per il punto di assistenza) e non festivi;
- c) nel caso di manutenzioni e/o riparazioni non effettuate a regola d'arte e secondo i dettami del presente Capitolato e del Contratto, nel caso di eventuali non conformità che dovessero emergere all'esito della "Verifica di Conformità" di cui al Contratto di Appalto, dopo verifica in contraddittorio con la Contraente, la Contraente dovrà provvedere a sua cura e spese al ripristino della non conformità. Inoltre, la Committente, si riserva il diritto di applicare la penale di € 100,00 (euro cento/00) per la mancata manutenzione a regola d'arte;

- d) Riferimento Art. 8 punto 2) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo sia per il ritiro che riconsegna del veicolo o attrezzatura;
- e) Riferimento Art. 8 punto 3 - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale giornaliera pari ad 1/1000 dell'importo contrattuale, per singolo veicolo oltre agli oneri economici burocratici aggiuntivi atti a ristabilire la conformità alle Norme;
- f) Riferimento Art. 9 punto 2 - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale giornaliera pari ad 1/1000 dell'importo contrattuale.

Eventuali interruzioni delle riparazioni richieste dalle Parti per eseguire perizie e verifiche in contraddittorio causeranno la sospensione del conteggio dei giorni necessari per l'intervento e pertanto determineranno il differimento dell'applicazione della "penale per ritardo".

Le penalità e le maggiori spese rimaste in carico ad Autostrade per l'Italia in danno dell'appaltatore saranno prelevate dai crediti maturati per il contratto oggetto del presente capitolato, e, ove mancasse il credito da parte dell'appaltatore, saranno prelevate dall'ammontare della cauzione definitiva. L'appaltatore, in tale ultimo caso, dovrà provvedere a ripristinare nel suo valore iniziale la cauzione nel termine di quindici giorni da quella del prelievo, sotto pena di decadenza dal contratto e della perdita della cauzione; la cauzione verrà incamerata senza bisogno di alcun atto. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione della penale, di cui al precedente punto 3, verranno contestati all'appaltatore dal DEC, tramite e-mail o PEC. L'appaltatore dovrà comunicare eventualmente le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accolte ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, la Committente procederà all'applicazione delle penali per i servizi contestati.

Art. 12 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E LE FORNITURE

Gli interventi oggetto del presente Capitolato saranno svolti in autonomia organizzativa e gestionale dall'Impresa, per tutta la durata contrattuale. L'impresa è tenuta nei confronti della Committente ad una obbligazione di risultato, intesa come esatta e puntuale esecuzione degli interventi. L'impresa e la Committente danno reciprocamente atto che la compiuta definizione degli interventi è stata oggetto di analisi congiunta, sulla base delle informazioni e dei dati messi a disposizione dalla Committente relativamente alle proprie necessità ed ai propri obiettivi connessi alla prestazione del servizio medesimo, fermo restando che:

- la Contraente, sulla base delle informazioni e dei dati a sua disposizione e sulla base delle verifiche condotte in loco, dichiara di essere esaurientemente e adeguatamente informato sulle attività da svolgere e su tutti gli altri elementi necessari per mettere in opera il servizio stesso, rispondendo alle aspettative della Committente, anche sotto il profilo qualitativo;
- resta di esclusiva competenza e responsabilità della Contraente la realizzazione degli interventi e la fornitura del materiale.

Le attività e le forniture, il cui specifico dettaglio sarà definito durante il periodo contrattuale, verranno effettuate, secondo le effettive necessità, su esplicita richiesta del Referente del contratto. Il Contraente prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal precedente articolo 11 non precluderà il diritto della Contraente a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni. Resta espressamente convenuto che gli importi derivanti dall'applicazione delle penali, come sopra determinati, potranno essere compensati da parte della Committente con quanto dovuto alla Contraente, a qualsiasi titolo.

La Contraente garantisce quanto oggetto del presente Contratto, contro difetti imputabili al materiale, alle riparazioni o al montaggio, per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna.

In ottemperanza alla suddetta garanzia, la Contraente provvederà a rimettere in efficienza con immediatezza ed a titolo completamente gratuito le parti difettose, ovvero provvederà alla loro completa sostituzione, salvo il caso di accertato uso improprio da parte della Committente.

In caso di interventi di riparazione di guasti durante il periodo di garanzia, quest'ultimo sarà prolungato per le sole parti sostituite.

Tutti i costi di trasporto e di assicurazione saranno a carico della Contraente.

L'intervento in garanzia dovrà essere richiesto alla Contraente tramite email, non appena il guasto si manifesti. Qualora la Contraente non dovesse intervenire con immediatezza a rimuovere i difetti, la Committente, previo avviso, sarà autorizzata a provvedere direttamente con diritto di rivalsa sulla Contraente.

Art. 13 - CRITERI D AGGIUDICAZIONE

L'offerta formulata dall'Impresa sarà valutata in base alla percentuale di sconto applicata alla voce di costo "SPESE GENERALI E UTILI DI IMPRESA" ed allo sconto sui ricambi originali o equivalenti, in relazione ai listini ufficiali delle case costruttrici (rif. Allegato 7-Elenco prezzi).

La voce di costo MANODOPERA ORDINARIA e le voci contenute nella sezione PRESTAZIONI DI SERVIZIO NON SONO SOGGETTE A RIBASSO.